

Bac Professionnel ARCU

Accueil-relations clients et usagers

CONDITIONS D'ADMISSION

Elèves issus d'une classe de 3^{ème} Générale ou d'une classe de 2de Générale et Technologique.
(Positionnement possible à partir d'une 1^{ère} générale ou Technologique).

QUALITES SOUHAITEES

Esprit d'initiative,
Bonne présentation,
Capacité de communiquer, d'écouter, de convaincre

Dynamisme,
Sens des responsabilités,

CONTENU DE LA FORMATION

HORAIRES HEBDOMADAIRES				
		Seconde	Première	Terminale
Enseignement général	Français	15 h à 17 h / semaine		
	Histoire-Géographie			
	Langue vivante : Anglais			
	Langue vivante : Espagnol			
	Mathématiques appliquées			
	Prévention Santé Environnement			
	Education Artistique			
	Education Physique et Sportive			
Accompagnement individualisé personnalisé				
Enseignement professionnel	Pratique et Techniques Relationnelles	15 h à 17 h / semaine		
	Démarche Commerciale			
	Adaptation à l'environnement			
	Organisation	22 semaines sur les 3 ans		
	Période de formation			

Section Européenne Anglais possible pour les élèves volontaires et motivés (sur dossier)

CHAMP D'ACTIVITE

Selon le type d'organisations (marchandes ou non marchandes) et le secteur d'activité, les fonctions des personnes chargées de l'accueil sont diverses mais se ramènent à trois grandes catégories d'activités :

- L'accueil en entreprise, administration ou association qui consiste essentiellement à assurer l'accueil physique des visiteurs et l'accueil téléphonique,
- L'accueil évènementiel lié à des événements ponctuels (salons, congrès, séminaires ...)
- L'accueil dans les transports (gares, aéroports, réseaux urbains) qui se caractérise par des missions d'information, de médiation et de gestion de flux.

En complément de ces activités, les personnes chargées de l'accueil sont amenées à réaliser des opérations commerciales, notamment la vente de services ou des opérations de secrétariat.

PERSPECTIVES D'AVENIR

Possibilité d'intégrer certains cycles de l'enseignement supérieur (exemple : BTS)
Accès à des concours
Entrée dans la vie active

INSTITUTION Sainte Thérèse – Les Cordeliers - Place des Cordeliers - 63100 CLERMONT-FERRAND
Tél : 04.73.23.25.25 / Fax : 04.73.25.25.76 / Email : ce.0631408N@ac-clermont.fr